



Inspectierapport

Montessori BSO de Boog 3 (BSO)

Johannis Bogaardstraat 16A

2151 CV Nieuw-Vennep

Registratienummer 193051850

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	25-03-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Eindrapport

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	15
Overzicht getoetste inspectie-items	18
Pedagogisch klimaat.....	18
Personeel en groepen	19
Veiligheid en gezondheid	20
Gegevens voorziening	22
Opvanggegevens	22
Gegevens houder.....	22
Gegevens toezicht.....	22
Gegevens toezichthouder (GGD).....	22
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	22
Planning	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

In 2025 worden de in 2024 en 2025 gewijzigde kwaliteitseisen getoetst met betrekking tot:

- Overwegingen samenstelling basisgroepen en verdeling personele inzet;
- Eventuele inzet andersgekwaliceerde beroepskracht;
- Kindercentrum-overstijgende opvang;
- Inzet beroepskrachten in opleiding, waaronder aanwezigheid van een begeleidingsplan.

Het thema van dit onderzoek is 'beroepskracht-kindratio'. Het accent van het onderzoek ligt op de aanwezigheid van voldoende beroepskrachten. Hierbij wordt ook naar de inzet van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en eventuele inzet van andersgekwaliceerde beroepskrachten gekeken. Verder zijn de voorwaarden met betrekking tot afwijken van de beroepskracht-kindratio en inzet van een tweede volwassene onderdeel van dit onderzoek. Tevens is de pedagogische praktijk geobserveerd middels een quickscan. Tot slot is getoetst of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder.

Tevens zijn in dit onderzoek bevindingen uit het vorige onderzoek getoetst met betrekking tot veiligheid en gezondheid. Dit onderzoek is uitgebreid met de onderwerpen 'meldcode route 2' en 'handhygiëne'.

Beschouwing

Op 25 maart 2025 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Montessori BSO de Boog 3 in Nieuw-Vennep.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek. Aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen is voldaan:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

- Pedagogisch klimaat (enkele voorwaarden van het pedagogisch beleidsplan)
- Personeel en groepen (beroepskracht-kindratio en stabiliteit van de opvang)

- Veiligheid en gezondheid (achterwachting)

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Oudercommissie

Tijdens dit onderzoek is gevraagd naar de contactgegevens van de oudercommissie om hen een mail te kunnen sturen met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang.

De toezichthouder heeft de oudercommissie 10 april 2025 een e-mail gestuurd met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang.

De oudercommissie heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 27 mei 2024 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan een aantal kwaliteitseisen niet werd voldaan:

- Pedagogisch klimaat: enkele onderdelen uit het pedagogisch beleidsplan;
- Veiligheid en gezondheid: uitvoering beleid; en
- Veiligheid en gezondheid: Meld-, overleg- en aangifteplicht.

De toezichthouder heeft hiervoor destijds een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van dit herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) werd na herbeoordeling voldaan.

Op 26 juni 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan één kwaliteitseis niet werd voldaan:

- Veiligheid en gezondheid: onderdeel meldcode route 2

De toezichthouder heeft hiervoor destijds een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van dit herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis werd na herbeoordeling voldaan.

Op 31 maart 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan een aantal kwaliteitseisen niet werd voldaan:

- Personeel en groepen: onderdeel 'koppeling aan houder in Personenregister Kinderopvang';
- Personeel en groepen: onderdeel 'inschrijving in het personenregister'.

De toezichthouder heeft hiervoor destijds een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van dit herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen werd na herbeoordeling voldaan.

Algemene kenmerken kindercentrum

BSO de Boog 3 is gehuisvest in openbare Montessorischool De Boog en biedt op maandag, dinsdag en donderdag opvang aan kinderen van de bovenbouw.

Op woensdag en vrijdag is de locatie gesloten. De locatie is geregistreerd met 24 kindplaatsen.

Er wordt nauw samengewerkt met de school. De directeur van de school geeft leiding aan het team van de BSO. Ook wordt er nauw samengewerkt met BSO de Boog 1 en 2, de locatie naast de school, locatie Kagiwepi.

BSO de Boog 3 is onderdeel van Stichting Floreer

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Advies niet handhaven vanwege de volgende herstelde tekortkomingen:

- Pedagogisch klimaat (enkele voorwaarden van het pedagogisch beleidsplan)
- Personeel en groepen (beroepskracht-kindratio en stabiliteit van de opvang)
- Veiligheid en gezondheid (achterwachtregeling)

De toezichthouder vraagt de gemeente rekening te houden met het gemeentelijk beleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Uitvoering

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

Uit het onderzoek (observatie en gesprek met de beroepskrachten/leidinggevende) is gebleken dat de getoetste onderdelen uit het pedagogisch beleid worden uitgevoerd. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

Pedagogisch beleidsplan

Niet alle onderdelen uit het pedagogisch beleid zijn getoetst. Hieronder volgt een beschrijving van de getoetste voorwaarden en de beoordeling.

Getoetst is of de volgende onderdelen concreet beschreven zijn:

- Is beschreven hoe aan ouder en kind bekend gemaakt wordt welke beroepskracht de mentor is van het kind?
- Is de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen voldoende concreet beschreven?
- Hoe wordt door middel van de personele inzet voldaan aan de beroepskracht-kindratio?
- Wat zijn de reguliere werktijden en de daarbij behorende pauzes?
- Wat zijn de overwegingen met betrekking tot inzet van minimaal aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen?
- Vanuit welke gedachtegang vindt de verdeling van de beroepskrachten over de basisgroep plaats? Hierbij moet aandacht zijn voor de behoeften van het kind en de stabiliteit van de opvang.
- Hoe is de basisgroep vormgegeven? De vormgeving van de basisgroep omvat onder andere de leeftijdsopbouw en de groepsgrootte.
- Tot slot is getoetst hoe kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgegeven wordt. Getoetst is de beschrijving van:
 1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
 2. op welke locaties van de houder deze opvang plaats kan vinden;
 3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind;
 4. en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet volledig aan de gestelde voorwaarden. De volgende voorwaarden ontbreken of zijn niet voldoende concreet beschreven:

- Personele inzet versus beroepskracht-kindratio; en
- Kindercentrum-overstijgende opvang

Herstelaanbod

De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Binnen de afgesproken termijn is het pedagogisch beleid aangepast en kan geconcludeerd worden dat de tekortkomingen zijn hersteld. De aanpassingen in het pedagogisch beleidsplan zullen nog ter advies aan de oudercommissie worden voorgelegd. Dit eerstvolgende vergadering staat op woensdag 11 juni 2025 gepland.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (Veldinstrument observatie kindercentrum, GGD/GHOR Nederland (versie 2023).)
- Pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2024, ontvangen op 1 april 2025)
- (concept)versie Ped. werkplan Boog oktober 2024 - aangepast mei 2025, ontvangen op 20 mei 2025
- Rooster Boog va mei 2025, ontvangen op 20 mei 2025
- Toelichting op herstel, ontvangen op 20 mei 2025
- Aangepast pedagogisch werkplan oktober 2024, ontvangen op 2 juni 2025
- Reactie oudercommissie, ontvangen op 12 juni 2025

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Daarnaast is de nieuw aangestelde beroepskracht sinds het vorige onderzoek d.d. 27 mei 2024 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende en de pedagogisch coach.

Samenwerking derden

Op dit kindercentrum wordt intensief samengewerkt met de basisschool.

De leerkracht die tijdens de opvang in de groepsruimte aanwezig is, is ook gekoppeld aan de houder van het kindercentrum.

De overige betrokken personen zijn niet aan de houder van het kindercentrum gekoppeld. In het veiligheidsbeleid zijn verder geen maatregelen getroffen om de sociale veiligheid van de kinderen te borgen.

Opleidingseisen

Taaleis

Getoetst is of de beroepskrachten van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten op de dag van het onderzoek voldoen aan de taaleis 2F of B1.

Alle beroepskrachten uit de steekproef voldoen aan deze kwaliteitseis of de uitzonderingsregel.

De houder is gevraagd naar het borgingsproces. De houder heeft aangetoond dat het bewijs met betrekking de taaleis in de administratie is opgenomen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en/of stagiairs

Er worden ten tijde van het onderzoek geen beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten of stagiairs ingezet waardoor deze kwaliteitseis niet is beoordeeld. De houder is op de hoogte van de regelgeving:

- De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang: De inzet van de pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMio) gebeurt volgens de afspraak in het ontwikkelplan. De MBO of HBO stagiair wordt niet ingezet in het eerste leerjaar en wordt alleen op de eigen locatie bij ziekte van een beroepskracht of tijdens schoolvakanties van de student formatief ingezet. Hij/zij staat nooit alleen op de groep behalve tijdens pauzes. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment

bevinden. De formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding (BBL) is in fase 1 en fase 2 vastgesteld op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en schriftelijk vastgelegd.

- De inzet van de beroepskracht in opleiding (BBL) vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider. Pas na schriftelijke instemming van de drie genoemde partijen wordt de beroepskracht in opleiding (BBL) formatief ingezet.
- Bij de inzet van een andersgekwalficeerde beroepskracht is ter ondersteuning van deze andersgekwalficeerde beroepskracht ten minste een andere beroepskracht op het kindercentrum of op de locatie van een activiteit aanwezig.

Afwijkingstijden (schooldagen)

Gedurende de uren voor en na de dagelijks schooltijd mag er maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio; bijvoorbeeld tijdens het ophalen uit school, wegbrengen naar clubjes en aan het einde van de dag. Aan deze voorwaarde wordt voldaan. Gedurende deze momenten wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Afwijkingstijden (schoolvrije dagen)

Tijdens vakantiedagen en schoolvrije dagen mag er, op dagen dat minimaal tien uur opvang wordt geboden, maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Deze uitzondering is mogelijk mits in het pedagogisch beleid de kaders voldoende beschreven zijn. Ook moet aangetoond worden dat er voldaan wordt aan de afwijkingregel middels een toetsbaar overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

De mogelijkheid om minder beroepskrachten in te zetten is een uitzondering op de hoofdregel om minder beroepskrachten in te zetten. Omdat er niet voldaan is aan de voorwaarden betreffende de uitzonderingsregel, betekent dit een overtreding op de beroepskracht-kindratio. Omdat het pedagogisch beleidsplan niet voldoet, mag er niet worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Echter vindt de opvang plaats op locatie Montessori BSO de Boog 1 en 2. Daarom zal deze voorwaarde tijdens het jaarlijkse bezoek aan Montessori BSO de Boog 1 en 2 getoetst worden.

Inzet tweede volwassene (interne achterwacht)

Als er gedurende de tijdstippen dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio maar één beroepskracht is ingezet, moet er een tweede volwassene op het kindercentrum aanwezig zijn. Deze persoon is als interne achterwacht aanwezig om te kunnen ondersteunen als dat wenselijk is. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen aan de randen van de dag en gedurende de pauzetijden.

Tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen worden de kinderen van Montessori BSO de Boog 3 opgevangen op een andere locatie, namelijk Montessori BSO de Boog 1 en 2. Tijdens het jaarlijks onderzoek op Montessori BSO de Boog 1 en 2 zal getoetst worden of aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Achterwacht

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwacht). De externe achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk bereikbaar gedurende de tijden dat er een achterwacht nodig is en kan op die momenten ook binnen vijftien minuten aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Aan deze kwaliteitseis wordt niet voldaan.

Praktijk

Uit een toelichting van de locatieverantwoordelijke blijkt dat een medewerker op Montessori BSO de Boog 1 en 2 als achterwacht fungeert. Een achterwacht moet bij een calamiteit binnen 15 minuten op de locatie zijn. Een beroepskracht die werkzaam is op een andere locatie en kinderen opvangt kan niet met een groep kinderen naar locatie Montessori BSO de Boog 3 lopen. Het gaat om een calamiteit en dan is een groep kinderen meenemen naar de calamiteit niet verantwoord. Verder staat in de toelichting beschreven dat de leerkrachten op de basisschool geroepen kunnen worden indien een calamiteit zich voordoet. Echter moet concreet zijn welke persoon op welke dag als achterwacht fungeert. De achterwacht zelf moet ook op de hoogte zijn dat gedurende de openingstijden en bij inzet van één beroepskracht de persoon gebeld kan worden en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig dient te zijn.

Conclusie

Uit bovenstaande bevinding blijkt dat niet wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Herstelaanbod

De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Binnen de afgesproken termijn is het pedagogisch beleid aangepast en kan geconcludeerd worden dat de tekortkomingen zijn hersteld. De achterwachten staan concreet beschreven in het beleidsplan. Indien het werkrooster wijzigt dient de achterwachtingeregeling aangepast te worden. De achterwachtingeregeling is ook aangepast in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De aanpassingen in de beleidsplannen zullen nog ter advies aan de oudercommissie worden voorgelegd. Dit eerstvolgende vergadering staat op woensdag 11 juni 2025 gepland.

Aantal beroepskrachten

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang.

Omdat de inzet van beroepskrachten op locatieniveau wordt berekend, moet de houder aantonen dat dit op een verantwoorde wijze gebeurt.

In het pedagogisch beleid moeten de overwegingen met betrekking tot inzet beroepskrachten beschreven zijn. Hierbij moet aandacht zijn voor de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.

Praktijk

Er worden onvoldoende beroepskrachten ingezet. Dat blijkt uit een steekproef in de periode van 17 tot en met 25 maart 2025.

Op dinsdag 18 en dinsdag 25 maart 2025 werken de beroepskrachten tot 18.00 uur en worden er kinderen na 18.00 uur nog opgevangen.

Uit een toelichting van de locatieverantwoordelijke blijkt dat de kinderen vanaf 17.30 uur opgevangen worden op een andere locatie, namelijk locatie Montessori de Boog 1 en 2. De beroepskrachten van Montessori BSO de Boog 3 blijven totdat er minder dan elf kinderen aanwezig zijn en dan worden de overige kinderen opgevangen door een beroepskracht van Montessori BSO de Boog 1 en 2.

Deze werkwijze komt overeen met de beschreven werkwijze in het pedagogisch beleidsplan. Hier staat het volgende beschreven:

'Dagindeling tijdens schooldagen:

17:30 De pedagogisch medewerkers gaan samen met de nog resterende kinderen naar locatie Boog 2 (Kagiwepi). En kiezen een rustige activiteit.'

Echter staat ook het volgende beschreven:

'De bso is alle dagen geopend na schooltijd tot 18:30 uur. Op maandag, dinsdag en donderdag is Boog 1 en Boog 2 (Kagiwepi) geopend voor de "onderbouw" en de "middenbouw". Boog 3 (de school) is geopend voor de "bovenbouw". Op woensdag en vrijdag zijn beide locaties samengevoegd op de locatie Boog 1 en Boog 2 (Kagiwepi)'.

In deze beschrijving lijkt het alsof Montessori BSO de Boog 3 tot 18.30 uur open is.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering blijkt dat op enkele dagen onvoldoende beroepskrachten zijn ingezet.

Vanaf 17.30 uur worden de kinderen op een andere locatie opgevangen. De beroepskrachten van Montessori de Boog 3 zijn tot 18.00 uur werkzaam. Na 18.00 uur worden de kinderen zonder aanwezige beroepskracht van Montessori BSO de Boog 3 opgevangen.

Kindercentrum-overstijgende opvang is alleen toegestaan op schoolvrije dagen zoals vakanties. Het is niet toegestaan om kinderen tijdens schooldagen op een andere locatie van de houder op te vangen als hier geen schriftelijke overeenkomst voor is. Het opvangen op een andere locatie mag niet op basis van (schriftelijke) toestemming. Voorkomen moet worden dat ad hoc, vanuit organisatorisch oogpunt, kindercentrum-overstijgend wordt opvangen.

Kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen is wel toegestaan.

Herstelaanbod

De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Binnen de afgesproken termijn heeft de houder een aangepast personeelsrooster voor de periode van 19 mei tot en met 6 juni 2025, een aangepast standaard werkrooster en een aangepast pedagogisch werkplan voorgelegd. Uit de voorgelegde informatie blijkt dat de tekortkoming is hersteld en er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarden na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Algemene conclusie

Er wordt niet voldaan aan verschillende voorwaarden met betrekking tot stabiliteit van de opvang. Het betreft de voorwaarden met betrekking tot opvang in een vaste groep en kindercentrum-overstijgende opvang. Bij het betreffende onderdeel wordt dit toegelicht.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. Dit is een beroepskracht van het kind. E De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders indien daar aanleiding toe is. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Het kind is geïnformeerd wie zijn/haar mentor is. Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Samenstelling basisgroepen en maximale groepsgrootte

Het kindercentrum is geregistreerd met 24 kindplaatsen. De buitenschoolse opvang (BSO) vindt plaats in één basisgroep. Dit aantal wordt in de praktijk niet overschreden. Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen.

Op woensdag en vrijdag wordt geen opvang geboden op deze locatie. Kinderen kunnen op basis van een schriftelijke overeenkomst opvang afnemen op locatie Montessori BSO de Boog 1 en 2.

Vaste basisgroep

De kinderen van Montessori BSO de Boog 3 worden opgevangen in één basisgroep. Echter blijkt uit het onderzoek dat de kinderen aan het eind van de dag niet worden opgevangen op de eigen locatie en in de eigen basisgroep.

Kindercentrum-overstijgende opvang tijdens schooldagen

Kindercentrum-overstijgende opvang is alleen toegestaan op schoolvrije dagen zoals vakanties. Het is niet toegestaan om kinderen tijdens schooldagen op een andere locatie van de houder op te vangen als hier geen schriftelijke overeenkomst voor is. Het opvangen op een andere locatie mag niet op basis van (schriftelijke) toestemming. Voorkomen moet worden dat ad hoc, vanuit organisatorisch oogpunt, kindercentrum-overstijgend wordt opvangen. Bij opvang op een andere locatie zonder contractuele basis zijn niet alleen de verantwoordelijkheidstoedeling en de stabiliteit onvoldoende gewaarborgd, ook hebben ouders vooraf geen mogelijkheid om weloverwogen akkoord te gaan met de opvang op een andere locatie. Bovendien is dit vanuit fiscaal oogpunt niet mogelijk; ouders mogen geen toeslag aanvragen voor opvang op een kindercentrum waarmee geen schriftelijke overeenkomst is afgesloten. Kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen is wel toegestaan.

Praktijk

Uit het onderzoek blijkt dat gedurende de steekproef (17 tot en met 25 maart 2025) kinderen niet in de eigen basisgroep worden opgevangen.

Op dinsdag 18 en dinsdag 25 maart 2025 werken de beroepskrachten tot 18.00 uur en worden er kinderen na 18.00 uur nog opgevangen.

Uit een toelichting van de locatieverantwoordelijke blijkt dat de kinderen vanaf 17.30 uur opgevangen worden op een andere locatie, namelijk locatie Montessori de Boog 1 en 2. De beroepskrachten van Montessori BSO de Boog 3 blijven bij de kinderen van de basisgroep totdat er van beide locaties samen minder dan elf kinderen aanwezig zijn. De in totaal elf kinderen van de

locaties Montessori BSO de Boog 1 en 2 en Montessori BSO de Boog 3 worden opgevangen door een beroepskracht van Montessori BSO de Boog 1 en 2.

Deze werkwijze komt overeen met de beschreven werkwijze in het pedagogisch beleidsplan. Hier staat het volgende beschreven:

'Dagindeling tijdens schooldagen:

17:30 De pedagogisch medewerkers gaan samen met de nog resterende kinderen naar locatie Boog 2 (Kagiwepi). En kiezen een rustige activiteit.'

Deze beschrijving leidt tot tekortkomingen op de beroepskracht-kindratio en de stabiliteit van de opvang van de kinderen.

Conclusie

Uit bovenstaande bevinding blijkt dat tijdens schooldagen kindercentrum-overstijgende opvang plaatsvindt. Dit is niet toegestaan.

Herstelaanbod

De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Binnen de afgesproken termijn heeft de houder een aangepast personeelsrooster voor de periode van 19 mei tot en met 6 juni 2025, een aangepast standaard werkrooster en een aangepast pedagogisch werkplan voorgelegd. Uit de voorgelegde informatie blijkt dat de tekortkoming is hersteld en er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Kindercentrum-overstijgende opvang

Tijdens vakanties en/of schoolvrije dagen is er sprake van kindercentrum-overstijgende opvang. De opvang vindt plaats op Montessori BSO de Boog 1 en 2.

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven:

- op welke kindercentra de opvang plaats kan vinden;
- hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang

In het pedagogisch beleidsplan staat niet beschreven:

- hoe dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind
- hoe kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

Conclusie

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat in het pedagogisch beleidsplan een voldoende concrete beschrijving van kindercentrum-overstijgende opvang ontbreekt.

Herstelaanbod

De houder is middels een herstelaanbod in de gelegenheid gesteld om het pedagogisch beleid aan te passen zodat aan de voorwaarden wordt voldaan. Binnen de hersteltermijn heeft de houder het beleid aangepast.

De aanpassingen in het pedagogisch beleidsplan zullen nog ter advies aan de oudercommissie worden voorgelegd. Dit eerstvolgende vergadering staat op woensdag 11 juni 2025 gepland.

In het aangepaste pedagogisch beleidsplan staan de samenstelling en werkwijze van de basisgroepen in de vakanties beschreven. Ook in vakanties en schoolvrije dagen zijn kinderen in een vaste basisgroep geplaatst.

Beroepskrachten die te gast zijn op de 'vakantie-BSO' zijn op de hoogte van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid van dit kindercentrum. Ook zijn de beroepskrachten op de hoogte van andere relevante informatie zoals bijzonderheden kinderen.

Ouders worden geïnformeerd over de kindercentrum-overstijgende opvang en de wijze waarop dit gebeurt.

Conclusie opvang in een vaste basisgroep

Er wordt voldaan aan de regelgeving met betrekking tot opvang in een vaste basisgroep. Uit de gesprekken met de locatieverantwoordelijke, de beroepskracht en het aangepaste pedagogisch beleidsplan (versie mei 2025) is gebleken dat kinderen worden opgevangen in een vaste groep. De locatieverantwoordelijke en de beroepskracht verklaren dat kinderen niet om organisatorische redenen naar een andere groep worden verplaatst.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2024, ontvangen op 1 april 2025)
- Personenregister Kinderopvang (ontvangen op 1 april 2025)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (ontvangen op 1 april 2025)
- VOG-verificatie houder
- Personeelsrooster (ontvangen op 1 april 2025)
- Vragenlijst t.b.v. het onderzoek, verstuurd op 29 april 2025
- Reactie op vragenlijst t.b.v. het onderzoek, ontvangen op 2 mei 2025
- (concept)versie Ped. werkplan Boog oktober 2024 - aangepast mei 2025, ontvangen op 20 mei 2025
- Rooster Boog va mei 2025, ontvangen op 20 mei 2025
- Toelichting op herstel, ontvangen op 20 mei 2025
- Rooster Boog 19 mei - 6 juni 2025, ontvangen op 20 mei 2025

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum bestaat uit een algemeen beleid en een locatiespecifiek beleid en meerdere protocollen.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid moet ertoe leiden dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

Veiligheid en gezondheid: beleid en praktijk

Tijdens dit onderzoek is getoetst of

Onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn verschillende organisatiebrede protocollen/werkinstructies en locatiespecifieke werkafspraken.

Enkele voorbeelden zijn:

- Afspraken over veilig buiten spelen.
- Beleid zelfstandigheid.
- Hygiënebeleid (handhygiëne).

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek het volgende onderwerp besproken met de beroepskrachten en locatieverantwoordelijke.

- Handhygiëne

Gebleken is dat de werkafspraken gericht op de handhygiëne voldoende bekend zijn en ook worden uitgevoerd.

Conclusie

De houder draagt zorg dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld: beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de verschillende protocollen en voeren het beleid uit.

Achterwachtregeling

Beleid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat het volgende met betrekking tot de achterwacht beschreven:

"Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar."

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- De medewerker die onderweg is naar of van de locatie, en tijdens de vakantiedagen de medewerker die later begint of eerder naar huis gaat;
- De niet op dat moment aanwezige/werkzame collega's die in Nieuw-Vennep wonen;
- (...), onderwijzend personeelslid De Boog, woonachtig dicht bij (...);
- BSO de Sterrenwacht (locatie daltonschool het Palet) op (...);

- *Telefoonnummers van bovengenoemde personen staan zowel op een lijst aan de binnenkant van de kastdeur op de basis-locatie/Kagiwepi, als voorgeprogrammeerd in de (mobile) bso-telefoon.'*

Praktijk

Verder blijkt uit een voorgelegde toelichting op de achterwacht (d.d. 2 mei 2025) dat de medewerker die op Montessori BSO de Boog 1 en 2 wordt ingezet de achterwacht is voor Montessori BSO de Boog 3. Zoals bij het hoofdstuk 'Aantal beroepskrachten' staat beschreven moet een achterwacht bij een calamiteit binnen 15 minuten op de locatie zijn. Een beroepskracht die werkzaam is op een andere locatie en kinderen opvangt kan niet met de groep kinderen naar locatie Montessori BSO de Boog 3 lopen. Het gaat om een calamiteit en dan is een groep kinderen meenemen naar de calamiteit niet verantwoord.

Verder staat in de toelichting beschreven dat de leerkrachten op de basisschool geroepen kunnen worden indien een calamiteit zich voordoet. Echter moet concreet zijn welke persoon op welke dag als achterwacht fungeert. De achterwacht zelf moet ook op de hoogte zijn dat gedurende de openingstijden en bij inzet van één beroepskracht de persoon gebeld kan worden en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig dient te zijn.

Conclusie

Uit bovenstaande beschrijving van het veiligheids- en gezondheidsbeleid blijkt dat meerdere mensen tijdens de opvangtijden bereikbaar zijn. Echter is dit onvoldoende concreet genoeg. Bij een calamiteit dient een medewerker iemand snel te kunnen bereiken en deze medewerker moet gedurende de opvangtijd binnen 15 minuten op de locatie kunnen zijn. Een lijst medewerkers afbellen is geen verantwoorde keuze.

Uit de toelichting van de locatieverantwoordelijke blijkt dat een beroepskracht van een andere locatie de achterwacht is. Dit is niet verantwoord. Ook wordt 'leerkrachten' van de basisschool genoemd als achterwacht. Dit is onvoldoende concreet.

Herstelaanbod

De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Binnen de afgesproken termijn is het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast en kan geconcludeerd worden dat de tekortkomingen zijn hersteld. De achterwachters staan concreet beschreven in het beleidsplan. Indien het werkrooster wijzigt dient de achterwachterregeling in het beleidsplan aangepast te worden.

De aanpassingen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid zullen nog ter advies aan de oudercommissie worden voorgelegd. Dit eerstvolgende vergadering staat op woensdag 11 juni 2025 gepland.

Opmerking

Indien er bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is dient tevens een interne achterwacht beschreven te staan. Echter is deze locatie gesloten tijdens vakanties en schoolvrije dagen en is deze voorwaarde niet van toepassing.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de stappen die genomen moeten worden indien een medewerker, stagiair of leidinggevende zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan mishandeling of een misdrijf tegen de zeden.

Het betreft de meldplicht van de medewerker, overlegplicht door de houder en aangifteplicht.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Beleid veiligheid en gezondheid (De Boog (Schoolgebouw) Beleidsplan V&G 2024, ontvangen op 1 april 2025)
- Aangepast Ped. werkplan Boog oktober 2024, aangepast mei 2025, ontvangen op 20 mei 2025
- Boog (schoolgebouw) Floreer Opvang beleidsplan V&G 2024, aangepast mei 2025, ontvangen op 20 mei 2025
- Aangepast beleidsplan V&G mei 2025, ontvangen op 2 juni 2025
- Aangepast pedagogisch werkplan, ontvangen op 2 juni 2025
- Werkrooster van de periode van 19 mei tot en met 6 juni 2025, ontvangen op 20 mei 2025
- Rooster Boog va mei 2025, ontvangen op 20 mei 2025

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op: 1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang; 2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden; 3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang) Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties

met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het

aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op

grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Montessori BSO de Boog 3
Website	: http://www.floreer.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000062478834
Aantal kindplaatsen	: 24

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Floreer Opvang
Adres houder	: Wilhelminalaan 55
Postcode en plaats	: 2132 DV Hoofddorp
KvK nummer	: 34199438
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Hoogland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFDORP

Planning

Datum inspectie	: 25-03-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 02-06-2025
Vaststelling inspectierapport	: 12-06-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-06-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-06-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 17-06-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We vinden het fijn om te weten dat bso De Boog 3 voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen. We kunnen ons vinden in de bevindingen uit het rapport. Het inspectierapport helpt ons de opvangkwaliteit te borgen en verbeteren.

We waarderen de samenwerking met de GGD bij de aanpassingen die nodig waren in het pedagogisch beleidsplan.

Sandra Ivens,
Assistent leidinggevende Montessori De Boog

Claar Rekers,
Directeur Montessori De Boog